

2021
COMMERCE
[HONOURS]
(Business Management)
Paper : VII
[OLD SYLLABUS]

Full Marks : 100

Time : 4 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **five** questions: 1×5=5

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Human Relation Approach in Management Science was developed by _____.

মানবিক সম্পর্ক মতবাদটি ————— এর অবদান।

ii) How many Group relations are there according to V.A. Graicunas?

V.A. Graicunas-এর মতে দলীয় সম্পর্ক কতগুলি?

iii) Mention one of the factors of Marketing-Mix.

বিপণন-মিশ্রণের একটি উপাদানের নাম লেখ।

iv) What are the main functions of Staff Managers?

কর্মী-ব্যবস্থাপকরা কোন্ কাজের সঙ্গে যুক্ত থাকেন?

v) Who is known as Father of Time Study?

সময় সমীক্ষার জনক হিসেবে কে পরিচিত?

vi) What is the full form of INTUC regarding Trade Union movement?

শ্রমিক সংঘ সম্পর্কিত INTUC কথাটির পুরো নাম কি?

vii) Whose name is associated with Two-Factor Theory of motivation?

অনুপ্রেরণার দ্বি-উপাদান তত্ত্বটি কার নামের সঙ্গে যুক্ত?

viii) Who is the author of the famous book 'The General and Industrial Management'?

'The General and Industrial Management' বিখ্যাত বইটির রচয়িতা কে?

2. Answer any **ten** questions: 2×10=20

যে-কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is Job Evaluation?

কাজের মূল্যায়ন কি?

ii) Write two objectives of Marketing Management.

বিপণন ব্যবস্থাপনার দুটি উদ্দেশ্য লেখ।

- iii) Define 'Delegation of Authority'.
কর্তৃত্ব-অর্পণের সংজ্ঞা দাও।
- iv) Write two differences between 'Co-ordination & Co-operation'.
সমন্বয় ও সহযোগিতার মধ্যে দু'টি পার্থক্য লেখ।
- v) Write two arguments against 'Universality concept of Management'.
'ব্যবস্থাপনাকে সর্বজনীন বলার' বিপক্ষে দু'টি যুক্তি দাও।
- vi) What do you mean by 'Carrot and Stick Theory in Management'?
ব্যবস্থাপনায় Carrot and Stick Theory বলতে কি বোঝ?
- vii) What is Branding?
পণ্যের অভিজ্ঞাতকরণ কি?
- viii) What is Productivity?
উৎপাদিকা শক্তি কি?
- ix) What is Scientific Management?
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা কি?
- x) Distinguish between 'Packing' and 'Packaging'.
মোড়ক ও মোড়ক বাঁধাই-এর মধ্যে পার্থক্য কি?

- xi) What is Industrial Relation?
শিল্প-সম্পর্ক কি?
- xii) What is Master Plan?
অধি-পরিকল্পনা বলতে কি বোঝ?

3. Answer any **five** questions: 6×5=30

যে-কোন পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Discuss the steps in Decision making.
সিদ্ধান্তগ্রহণের বিভিন্ন ধাপগুলি আলোচনা কর।
- ii) Discuss the different elements in Marketing Mix.
বিপণন মিশ্রণের বিভিন্ন উপাদানগুলি আলোচনা কর।
- iii) Discuss the barriers to Communication.
জ্ঞাতকরণের বাধাগুলি সম্বন্ধে আলোচনা কর।
- iv) State the importance of Productivity.
উৎপাদিকা শক্তির গুরুত্ব আলোচনা কর।
- v) Compare between the contributions of Taylor and Fayol in management.
ব্যবস্থাপনায় Taylor ও Fayol-এর অবদানের তুলনা কর।
- vi) Compare between McGregor's X-Theory and Y-Theory.
McGregor-এর X তত্ত্ব ও Y তত্ত্বের মধ্যে তুলনা কর।

vii) Distinguish between Marketing Management and Sales Management.

বিপণন ব্যবস্থাপনা ও বিক্রয় ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য কর।

viii) Discuss the importance of Collective Bargaining.

যৌথ দর কষাকষির গুরুত্ব আলোচনা কর।

4. Answer any **three** questions: $15 \times 3 = 45$

যে-কোন তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Discuss the factors to be taken into consideration in selection of the channels of distribution.

পণ্য বণ্টন প্রণালী নির্বাচনের সময় কোন্ বিষয়গুলি বিবেচনা করতে হবে সেগুলি আলোচনা কর।

ii) Discuss the functions of Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আলোচনা কর।

iii) Discuss the factors affecting the determination of size of a production unit.

কোন উৎপাদন প্রতিষ্ঠানের আয়তন নির্ধারণে প্রভাববিস্তারকারী উপাদানগুলি আলোচনা কর।

iv) What do you mean by 'Forecasting'? Discuss the techniques of Forecasting.

পূর্বানুমান বলতে কি বোঝ? পূর্বানুমানের বিভিন্ন কৌশলগুলি আলোচনা কর।

v) What do you mean by Techniques of Control? Discuss different techniques of Control.

নিয়ন্ত্রণের কৌশল বলতে কি বোঝ? নিয়ন্ত্রণের বিভিন্ন কৌশল সম্বন্ধে আলোচনা কর।

vi) Discuss the steps you consider necessary to improve productivity.

উৎপাদিকা শক্তির উন্নয়নে কি কি ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে?