

**2021**  
**COMMERCE**  
**(Business Management)**

[GENERAL]

Paper : III

Group-I

Full Marks : 100

Time : 3 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

**MODULE-I**

(Marks : 50)

1. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Why Maslow is famous in Management thought?

ব্যবস্থাপনার চিন্তাধারায় ম্যাসলো বিখ্যাত কেন?

ii) Define Planning.

পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও।

iii) What is Fatigue study?

ক্লান্তি সমীক্ষা কি?

iv) Define Management.

ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

v) Who is called 'Father of Scientific Management'?

‘বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক’ কাকে বলা হয়?

vi) What is line organisation?

রৈখিক সংগঠন কি?

2. Answer any **six** questions: 2×6=12

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What are the two factors of Forecasting?

পূর্বানুমানের দুটি উপাদান কি কি?

ii) What do you mean by span of control?

নিয়ন্ত্রণের পরিধি বলতে কি বোঝ?

iii) Define Motivation.

অনুপ্রেরণার সংজ্ঞা দাও।

iv) Mention two features of theory-x.

x-তত্ত্বের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।

v) Write down two functions of management.

ব্যবস্থাপনার দুটি কাজের উল্লেখ কর।

vi) Mention two features of scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার দুটি বৈশিষ্ট্যের উল্লেখ কর।

vii) Write down the names of two types of planning.

পরিকল্পনার দুটি প্রকারের নাম লেখ।

3. Answer any **four** questions: 6×4=24

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Is forecasting essential for a good planning system? If yes then why?  
একটি কার্যকরী পরিকল্পনা রচনার জন্য পূর্বানুমান কি একান্ত জরুরী? যদি তাই হয় তবে কেন?
- ii) What do you mean by delegation of Authority? What are the advantages of it?  
কতৃৎসের ভারার্পণ বলতে কি বোঝ? ইহার সুবিধাগুলি কি কি?
- iii) Discuss the factors which influence motivation of workers.  
কর্মীদের অনুপ্রেরণা দেওয়ার উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানগুলি আলোচনা কর।
- iv) In short discuss the significance of management.  
সংক্ষেপে ব্যবস্থাপনার তাৎপর্য বা গুরুত্ব আলোচনা কর।
- v) What are the different levels of management? Discuss each in short.  
ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরগুলি কি কি? সংক্ষেপে প্রতিটি আলোচনা কর।
- vi) For a sound planning what steps should you follow?  
একটি কার্যকরী পরিকল্পনার জন্য তুমি কি কি ধাপ অনুসরণ করবে?

4(C)/1

[ 3 ]

[Turn over]

4. Answer any **one** question: 10×1=10

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Discuss the limitations of Herzberg's theory of motivation.  
হার্জবার্গের অনুপ্রেরণা তত্ত্বের সীমাবদ্ধতাগুলি আলোচনা কর।
- ii) Discuss the contribution of Follett in Modern Management.  
আধুনিক ব্যবস্থাপনায় ফলেটের অবদান আলোচনা কর।
- iii) Discuss the functions of management.  
ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আলোচনা কর।

## MODULE-II

(Marks : 50)

5. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Mention one importance of control.  
নিয়ন্ত্রণের একটি বৈশিষ্ট্যের উল্লেখ কর।
- ii) What is informal communication?  
প্রথাবহির্ভূত যোগাযোগ কি?
- iii) Define Financial Management.  
আর্থিক ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

4(C)/1

[ 4 ]

iv) Who is called Democratic leader?

কাকে গণতান্ত্রিক নেতা বলা হয়?

v) Define co-ordination.

সমন্বয়ের সংজ্ঞা দাও।

vi) What is communication barriers?

যোগাযোগের বাধা কাকে বলে?

6. Answer any **six** questions:  $2 \times 6 = 12$

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is Product Mix?

বিপণন মিশ্রণ কি?

ii) Define Human Resource Management.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

iii) Mention two types of control.

নিয়ন্ত্রণের দুটি প্রকারের উল্লেখ কর।

iv) Mention two principles of co-ordination.

সমন্বয়ের দুটি নীতির উল্লেখ কর।

v) What is Autocratic Leadership?

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব কি?

vi) Mention two techniques of coordination.

সমন্বয়ের দুটি কৌশলের উল্লেখ কর।

vii) Write down two functions of Marketing Management.

বিপণন ব্যবস্থাপনার দুটি কার্যের উল্লেখ কর।

viii) Mention two limitations of formal communication.

বিধিবদ্ধ যোগাযোগ ব্যবস্থার দুটি অসুবিধার উল্লেখ কর।

7. Answer any **four** questions:  $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What are the different barriers that adversely affect a good communication system?

একটি ভালো যোগাযোগ ব্যবস্থায় কোন্ কোন্ ধরনের বাধা বিদ্যমান করতে পারে?

ii) Discuss in short the essential steps of recruitment process.

কর্মী সংগ্রহের ধাপ গুলি সংক্ষেপে আলোচনা কর।

iii) What are the advantages of training to workers?

কর্মীদের নিকট প্রশিক্ষণের সুবিধাগুলি কি কি?

iv) For a good controlling system what techniques you should follow?

একটি ভালো নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার জন্য তুমি কি কি কৌশল অনুসরণ করবে?

v) What are the disadvantages of autocratic leadership style?

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বের অসুবিধাগুলি কি কি?

vi) For implementation of adopted plan to what extent co-ordination is important to Management?

গৃহীত পরিকল্পনার বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপনায় সমন্বয় কতখানি গুরুত্বপূর্ণ?

vii) Discuss the functions of Financial Management.

আর্থিক ব্যবস্থাপনার কার্যাবলীগুলি আলোচনা কর।

viii) Discuss the features of good control system.

একটি ভালো নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা কর।

8. Answer any **one** question:  $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Discuss the importance of control in Management.

ব্যবস্থাপনায় নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা কর।

ii) "There are different process of communication" Discuss.

“যোগাযোগ ব্যবস্থার বিভিন্ন পদ্ধতি রয়েছে” — আলোচনা কর।

iii) Discuss in short the Blake and Mouton leader-ship model.

সংক্ষেপে নেতৃত্বদানের Blake এবং Mouton মডেলটির আলোচনা কর।