

**2021**  
**COMMERCE**  
**[GENERAL]**  
**Business Communication and**  
**Entrepreneurship Development**  
**Paper : I**  
**Group : II**

Full Marks : 100

Time : 3 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.***GROUP-A**

বিভাগ-ক

**(Business Communication)**

(ব্যবসায়িক যোগাযোগ)

**(Marks : 50)**1. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is a Notice?

বিজ্ঞপ্তি কী?

ii) What do you mean by Written Communication?

লিখিত যোগাযোগ বলতে তুমি কী বোঝ?

iii) Mention one principle of effective communication.

কার্যকরী যোগাযোগের একটি নীতি উল্লেখ কর।

iv) Write one importance of MIS (Management Information System)

ব্যবস্থাপনা তথ্য ব্যবস্থার একটি গুরুত্ব লেখ।

v) Define Minutes.

সভার কার্যবিবরণীর সারাংশ-এর সংজ্ঞা দাও।

vi) What is video conferencing?

ভিডিও কনফারেন্সিং কী?

2. Answer any **six** questions: 2×6=12

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is meant by 'proper length of notice'?

নোটিশের সঠিক দৈর্ঘ্য বলতে কি বোঝ?

ii) State two disadvantages of E-mail.

ই-মেইল-এর দুটি অসুবিধা বিবৃত কর।

iii) Mention two elements of Group Cohesiveness.

দলগত সমন্বয়ের দুটি উপাদান উল্লেখ কর।

- iv) Write two types of conflict.  
বিরোধের দুটি ভাগ লেখ।
- v) What is two-way communication?  
দুই-উপায় যোগাযোগ কী?
- vi) Mention two characteristics of intellectual property.  
মেধাস্বত্বের দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।
- vii) Distinction between "Minutes" and "Resolution".  
“কার্যবৃত্ত” এবং “সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত” এর মধ্যে পার্থক্য কর।
- viii) Mention two advantages of video-conferencing.  
ভিডিও কনফারেন্সিং -এর দুটি সুবিধা উল্লেখ কর।

3. Answer any **four** questions:  $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) "Feed-Back is the essence of communication"— Discuss.  $6$   
‘প্রতিক্রিয়া হল যোগাযোগের অপরিহার্য বিষয়’— আলোচনা কর।
- ii) State the relationship between 'Group Cohesiveness' and 'Productivity'.  $6$   
‘দলগত সমন্বয়’ এবং ‘উৎপাদনশীলতা’-র মধ্যে সম্পর্ক আলোচনা কর।

- iii) State the channels of informal communication.  
State two advantages of Informal Communication.  $4+2=6$   
লৌকিকবর্জিত যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রণালীগুলি উল্লেখ কর। লৌকিকবর্জিত যোগাযোগ ব্যবস্থায় দুটি সুবিধা বিবৃত কর।
- iv) What are the determinants of degree of Group Cohesiveness?  $6$   
দলগত সমন্বয়ের মাত্রা নির্ধারক বিষয়গুলি কি কি?
- v) State the types of Resolution in a meeting.  $6$   
সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত-এর প্রকারগুলি বিবৃত কর।
- vi) What are the six objectives of emergence of Communication technology in Business?  $6$   
ব্যবসায় যোগাযোগ প্রযুক্তিবিদ্যার উত্থানের ছয়টি উদ্দেশ্য কি কি?

4. Answer any **one** question:  $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

**(Write in English)**

- i) Draft a circular letter notifying increase in selling price of 'Rice' due to rise in cost of Pesticides & Fertilizer.  $10$
- ii) Draft the notice of the first meeting of a Gram Panchayat with agenda.  $10$
- iii) Draft the minutes of the Proceeding of 2nd Board Meeting of X company held 24th March, 2017.  $10$

**GROUP-B**

বিভাগ-খ

**(Entrepreneurship Development)**

(উদ্যোগ উন্নয়ন)

**(Marks : 50)**

5. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Write one reason for the popularity of small business entrepreneurship.  
ক্ষুদ্র ব্যবসায়িক উদ্যোগের জনপ্রিয়তার একটি কারণ লেখ।
- ii) Define entrepreneur.  
উদ্যোক্তার সংজ্ঞা দাও।
- iii) What is patent of addition?  
সংযুক্তির পেটেন্ট কী?
- iv) What is Cottage Industrial Unit?  
কুটির শিল্প প্রতিষ্ঠান কী?
- v) What is creativity?  
সৃজনশীলতা কী?
- vi) How long is the effective time of Copyright?  
কপিরাইটের কার্যকর সময় কতদিন?

6. Answer any **six** questions: 2×6=12

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Distinguish between Creativity and Innovation.  
সৃজনশীলতা ও উদ্ভাবনের মধ্যে পার্থক্য কর।
- ii) What is Personal Ethics?  
ব্যক্তিগত নৈতিকতা কী?
- iii) State two methods of debt financing.  
ঋণের মাধ্যমে অর্থ সংস্থানের দুটি পদ্ধতি বিবৃত কর।
- iv) Distinguish between owned capital and borrowed capital.  
নিজস্ব মূলধন ও ঋণ মূলধনের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় কর।
- v) What are the advantages of a Patent?  
পেটেন্ট-এর সুবিধাগুলি কি কি?
- vi) What is Corporate Entrepreneurship?  
কোম্পানী উদ্যোগ কী?
- vii) What is risk capital?  
ঝুঁকি মূলধন কী?
- viii) What is meant by proprietor's capital?  
মালিকানা মূলধন কী?

7. Answer any **four** questions: 6×4=24

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) 'Entrepreneur is the pioneer of economic development'– Comment. 6  
‘উদ্যোক্তা অর্থনৈতিক উন্নয়নের পথিকৃৎ’— মন্তব্য কর।
- ii) What are the stages involved in the promotion of a venture? 6  
উদ্যোগ প্রবর্তনের ধাপগুলি কি কি?
- iii) What are the reasons for popularity of debentures? 6  
ডিবেঞ্চারের জনপ্রিয়তার কারণ কি কি?
- iv) State two conditions of giving patent. Who are eligible to apply for patent? 2+4=6  
পেটেন্ট প্রদানের দুটি শর্ত উল্লেখ কর। পেটেন্ট-এর জন্য কারা আবেদন করতে পারেন?
- v) Discuss in detail the concept of legal protection in innovations. 6  
উদ্ভাবনের আইনগত সংরক্ষণের ধারণাটি বিস্তারিত ভাবে আলোচনা কর।
- vi) State six functions of an entrepreneur. 6  
উদ্যোক্তার ছয়টি কার্যাবলী বিবৃত কর।

8. Answer any **one** question: 10×1=10

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Discuss the role of innovation in entrepreneurship. 10
- ii) What is venture capital? Discuss the importance and disadvantages of venture capital. 2+5+3=10  
উদ্যোগ মূলধন কী? উদ্যোগ মূলধনের গুরুত্ব ও অসুবিধাগুলি আলোচনা কর।  
উদ্যোগের ক্ষেত্রে উদ্ভাবনের ভূমিকা আলোচনা কর।
- iii) What are the various qualities of an entrepreneur should possess? 10  
একজন উদ্যোক্তার মধ্যে কি কি গুণাবলীর সমাবেশ থাকা উচিত?